



RAPPORT ANNUEL

2019-2020

*Pour la bienveillance
et le mieux-être des aînés
et des personnes en perte
d'autonomie depuis 1980*



ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

EXERCICE FINANCIER
DU 1^{ER} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020
présenté à l'assemblée générale annuelle du 25 novembre 2020



Mot du président

Monsieur Louis-Paul Beaudry

C'est avec plaisir que nous vous accueillons à l'assemblée générale annuelle de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut, et ce, malgré près de cinq (5) mois de retard dûs à la crise de la COVID-19 que nous traversons tous.

Depuis le mois de mars, alors que nos instances gouvernementales ont été contraintes d'imposer de nouvelles normes sanitaires à travers le Québec, votre Centre d'action bénévole, sous une direction exemplaire, secondée par une équipe chevronnée à la permanence et une brigade de bénévoles des plus dévoués, a su relever des défis organisationnels et fonctionnels jusqu'alors inédits afin de poursuivre sa mission première, l'aide aux aînés et aux personnes vulnérables, et ce, sur l'ensemble du territoire de notre MRC, comme en font foi les résultats financiers qui vous sont communiqués aujourd'hui.

La pandémie que nous traversons actuellement était loin d'être prévue à pareille date l'an dernier, alors que nous étions à planifier certaines activités pour souligner notre 40^e anniversaire de fondation. Il va sans dire que nous avons malheureusement dû nous astreindre à repousser celles-ci à une date ultérieure.

Enfin, malgré ces difficultés qui ont quelque peu limité nos actions, et la hausse des besoins exprimés par nos aînés qui ont dû faire face à des problèmes amplifiés de solitude et de confinement, nous avons pu vivre certains moments heureux au cours de cette dernière année. Parmi ceux-ci, nous désirons relever l'hommage que la Ville de Sainte-Adèle a rendu à l'une de nos pionnières des premiers instants, Mme Cécile Paradis. En effet, la Ville de Sainte-Adèle a décidé de désigner « Salle Cécile Paradis » la salle principale du centre communautaire Jean-Baptiste Rolland, en reconnaissance de ses 60 ans de bénévolat au sein de notre communauté. Au nom de l'actuel conseil d'administration, de même qu'en celui de toutes les personnes en ayant bénéficié, je te dis un grand merci Cécile, pour les 40 belles années de services que tu as consacrées à l'Entraide Bénévole des Pays-d'en-Haut.

Finalement, au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, un grand MERCI à toute l'équipe, incluant la magnifique cohorte de bénévoles, pour le travail inlassable que vous avez effectué durant la dernière année et pour le courage et la détermination dont vous avez tous fait preuve depuis le début de la pandémie qui nous accable. Vous êtes une source d'inspiration pour toute la communauté de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Conseil d'administration



Louis-Paul Beaudry
de Sainte-Marguerite-
du-Lac-Masson
président
bénévole



Renée Arsenault
de Saint-Jérôme
vice-présidente
bénévole



Michel Nichols
de Morin-Heights
trésorier
bénévole



Louise Hudon
de Val-David
secrétaire
bénévole



Cécile Paradis
de Sainte-Adèle
administratrice
bénévole
cofondatrice de
l'organisme



Alain Laramée de
Sainte-Marguerite-
du-Lac-Masson
administrateur
bénévole



Hubert Cousineau
de Sainte-Adèle
administrateur
bénévole



Serge Latulippe
de Saint-Sauveur
administrateur
bénévole



Denise Villeneuve
Morinville
de Piedmont
administratrice
bénévole

Mot de la directrice générale

Madame Danielle Corbeil



Satisfaction, gratitude et fierté, tels sont les mots qui me viennent à l'esprit pour décrire mes sentiments face à l'année financière qui s'est terminée le 31 mars dernier.

Satisfaite car nous avons rendu plus de **57 000** services pour le mieux-être des aînés et des personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire, favorisant ainsi leur maintien à domicile.

J'ai le coeur rempli de *gratitude*... envers notre magnifique brigade constituée de **264** merveilleux bénévoles, généreux et dévoués, qui portent du même coup le chapeau de vigies auprès des personnes vulnérables de notre MRC. Sans eux, l'organisme n'existerait tout simplement pas. Merci également aux administrateurs pour le partage de leurs compétences afin d'assurer une saine croissance à l'organisme.

J'ai beaucoup de *gratitude* également envers les personnes de ma fabuleuse équipe chevronnée, qui travaillent passionnément pour le mieux-être de nos bénéficiaires.

Gratitude envers M. Hugues Néron qui fut cette année, le président d'honneur de notre campagne de financement. Toute ma reconnaissance également à nos précieux partenaires dont nous ne saurions nous passer.

Je suis *fière* que nous ayons, tous ensemble, relevé l'immense défi que fut la pandémie, en rebondissant rapidement afin de continuer d'offrir les services essentiels à notre clientèle... quelle générosité humaine !

Souhaitons qu'en 2021, nous puissions officiellement souligner les 41 ans de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut comme il se doit !

L'équipe de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut



Danielle Corbeil
directrice générale



Linda Bélair
adjointe à la direction



Ginette Ross
responsable de la comptabilité et des achats



Danielle Forget
coordonnatrice aux transports



Marc Bélair
intervenant ITMAV



Normand Aubé
intervenant ITMAV



Barbara Malcolm
cuisinière à la popote roulante



Albertine Beaulne
adjointe aux transports



Lyne Lavoie
adjointe aux transports et à la popote



Louise Paquette
adjointe aux transports



Louise Roy
chargée de la saisie de données



Violaine Lainesse
chargée de projets

Un fleuron de notre MRC...



40 ans déjà!

Une histoire de coeur et d'entraide

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut favorise une meilleure qualité de vie et un mieux-être accru pour les aînés et les personnes en perte d'autonomie permanente ou temporaire. L'Entraide bénévole leur offre une panoplie de services de soutien à domicile, afin de favoriser le plus longtemps possible leur autonomie et leur maintien dans leur milieu de vie.

Un gros bravo, entre autres, à Mesdames Monique Surprenant et Cécile Paradis, cofondatrices de notre organisme; ce sont deux personnes visionnaires qui, dès les premiers instants, ont insufflé les valeurs fondamentales guidant notre mission avec six autres magnifiques personnes.

NOTRE MISSION

- Favoriser le mieux-être des personnes en perte d'autonomie physique, psychologique et/ou sociale, permanente ou temporaire, vivant à domicile ou en résidence privée.
- Promouvoir l'action bénévole, soutenir les bénévoles et les organismes.
- Mobiliser la communauté d'appartenance.

NOS VALEURS

- Empathie
- Engagement
- Équité
- Intégrité
- Loyauté
- Respect
- Responsabilisation

NOTRE TERRITOIRE

LA MRC DES PAYS-D'EN-HAUT

- Estérel
- Lac-des-Seize-îles
- Morin-Heights
- Piedmont
- Saint-Adolphe-d'Howard
- Saint-Sauveur
- Sainte-Adèle
- Sainte-Anne-des-Lacs
- Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson
- Wentworth-Nord

DONNEES STATISTIQUES



année 2019-2020

 Nombre de nouveaux bénévoles **61**

 Nombre de bénéficiaires **2 396**

 Nombre de membres actifs **264**

 Nombre d'heures de bénévolat **32 198**

 Nombre total de services rendus **57 825**

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Les statuts et règlements de l'organisme stipulent que l'assemblée générale annuelle (AGA) doit se tenir à la date que le conseil d'administration fixera chaque année, mais avant l'expiration des trois (3) mois suivant la fin de la dernière année fiscale de la corporation (31 mars). L'assemblée générale sera tenue au lieu choisi par la corporation sur le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut. Toute assemblée des membres est convoquée au moyen d'un avis publié sous forme de communiqué ou sous forme d'avis, soit par les journaux locaux ou par tout autre moyen de communication permettant d'atteindre les membres. Le délai de convocation pour l'assemblée annuelle des membres est d'un mois. **La dernière assemblée générale annuelle s'est tenue le 19 juin 2019 à 16 h à la Place des Citoyens, 999, boul. de Sainte-Adèle à Sainte-Adèle où (35) trente-cinq membres étaient présents.**

Nous sommes fiers...

COVID 19 - Défi relevé !

Nous sommes fiers d'avoir, en un temps record, relevé le défi de maintenir notre offre de services essentiels, en plus d'en avoir mis des nouveaux sur pied pour le mieux-être de notre clientèle.

Offre de nouveaux services

- Menus travaux pour améliorer l'environnement et la sécurité des aînés à domicile;
- Service d'épicerie;
- Appels d'amitiés (téléphoniques et virtuels).

Diffusion du Prix Hommage Bénévolat Québec

Mise en place d'une chorale

Et de nombreuses autres initiatives visant à améliorer la qualité de vie de nos précieux aînés.



Services aux individus

Accompagnement-transport médical

Une présence rassurante et sécuritaire

LE PROGRAMME

C'est là un service très en demande répondant aux besoins de déplacement d'une clientèle adulte en perte d'autonomie.

RÉALISATIONS 2019-2020

- Formation offerte aux nouveaux bénévoles du service;
- Encadrement rigoureux des bénévoles;
- Contrôle de la qualité des services aux bénéficiaires;
- En collaboration avec le CISSS Laurentides, transport de **6 personnes** en hémodialyse, avec les contraintes qu'exige ce service pour les bénévoles.

ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES

Clientèle : Toute personne qui n'a pas accès aux services publics ou privés de transport et qui n'a personne pour l'amener à un rendez-vous médical ou à une visite pour soins de santé et dont le besoin d'accompagnement est dû au vieillissement, à une déficience, à un problème de santé ou à toute autre perte d'autonomie temporaire ou permanente.

Fonctionnement : Faire sa demande au moins 48 heures à l'avance. Les demandes sont reçues pendant les heures d'ouverture, du lundi au vendredi, mais le service peut être assuré par des bénévoles 7 jours sur 7. Le bénévole attitré communique avec la personne la veille du rendez-vous pour lui reconfirmer qu'il se présentera chez elle à l'heure convenue.

Coût : La contribution financière est fixée lors de la demande de service, en fonction de la distance à parcourir.



Nombre de bénévoles	74
Nombre de personnes soutenues	1 880
Nombre d'heures de bénévolat	19 360
Nombre de services accordés	11 000
Nombre de kilomètres parcourus	660 000

Repas communautaires

Depuis maintenant 38 ans, tous les derniers lundis du mois, nous recevons en moyenne 70 personnes de la communauté adéloïse, venues déguster un bon repas dans une atmosphère des plus conviviales. Nos intervenants chevronnés sont sur place pour échanger avec les convives et leur rappeler l'existence de nos nombreux services. Nous profitons également de cette tribune pour inviter des organismes du milieu à venir présenter leurs services. Un immense merci aux bénévoles qui contribuent à la tenue de ce repas communautaire et qui ensoleillent du même coup la journée des personnes présentes.

Statistiques

Nombre de bénévoles	25
Nombre de personnes soutenues	323
Nombre d'heures de bénévolat	758
Nombre de repas servis	454

Un véhicule bien équipé pour le confort et la sécurité de nos aînés !

Accompagnement épicerie et achats de première nécessité

Statistiques



LE PROGRAMME

L'objectif de ce programme est de permettre aux personnes de demeurer autonomes le plus longtemps possible et d'améliorer leur qualité de vie, en offrant un transport en commun et, au besoin, un service personnalisé à celles et ceux qui n'ont pas de véhicule. On souhaite ainsi répondre à des besoins essentiels tels qu'épicerie, pharmacie, institutions financières... Ce service favorise également, à l'occasion, la participation de ces personnes à des activités sociales, récréatives et/ou communautaires.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Sorties hebdomadaires pour les résidents de Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs et Saint-Sauveur.

Sorties mensuelles de magasinage à Saint-Jérôme et à Rosemère pour tous ces groupes. Possibilité de sorties spéciales sur demande.

Nombre de bénévoles	30
Nombre de personnes soutenues	145
Nombre d'heures de bénévolat	1 258
Nombre de services accordés	1 094
Nombre de kilomètres parcourus	28 064
Nombre de sorties par mois	16

Fonctionnement : Les personnes intéressées doivent s'inscrire en téléphonant à l'Entraide bénévole. La coordonnatrice leur confirme l'horaire des sorties et que la personne bénévole ira les chercher à leur domicile.

Coût : On demande une modeste contribution aux utilisateurs pour chaque sortie.

Cliniques d'impôt

Statistiques



Ce programme est offert dans quatre points de service, soit Morin-Heights, Sainte-Adèle, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson et Saint-Sauveur. Il a pour objectif de venir en aide aux personnes qui ne peuvent remplir elles-mêmes leurs déclarations de revenus ou dont le revenu ne leur permet pas de confier cette tâche à un (ou une) professionnel(le).



Nombre de bénévoles	18
Nombre de personnes soutenues	532
Nombre d'heures de bénévolat	1 220
Nombre de déclarations fédérales	532
Nombre de déclarations provinciales	532

LE PROGRAMME

Nous préconisons une alimentation saine pour le maintien d'une santé optimale chez nos aînés. Travaillant dans une cuisine professionnelle, bien équipée, notre cuisinière concocte pour notre clientèle de délicieux repas complets et bien équilibrés. Elle est bien appuyée par nos bénévoles dans son travail. Tous les mardis et jeudis, le service de la popote roulante livre des repas chauds au domicile des bénéficiaires. Cette visite de livraison par des bénévoles permet, l'espace d'un moment, de briser l'isolement.

REPAS CONGELÉS

En ce qui concerne les autres journées de la semaine, on offre aux bénéficiaires une belle variété de repas congelés cuisinés à l'entraide bénévole.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Clientèle : Toute personne ayant de la difficulté à cuisiner des repas, en raison d'une perte d'autonomie permanente ou temporaire.

NOUVEAU SERVICE

Appels d'amitié, téléphoniques ou virtuels



Nombre de bénévoles	98
Nombre de personnes soutenues	185
Nombre d'heures de bénévolat à la cuisine	1 431
Nombre d'heures de bénévolat à la livraison	3 498
Nombre de repas livrés	12 178
Nombre de kilomètres parcourus	22 721

Fonctionnement : Il suffit d'appeler l'entraide bénévole pour demander le service. Le coordonnateur donnera suite à la demande dans les meilleurs délais.

Coût : 6 \$ par repas complet - livré à domicile.

En cette période de pandémie, nous avons élargi notre offre de services dans le contexte où nos visites d'amitié ne sont maintenues qu'auprès des personnes qui bénéficiaient déjà de ce service.

Pour toute nouvelle demande de visite d'amitié, nous avons mis sur pied un service nommé *Appels d'amitié, téléphoniques ou virtuels*, afin de répondre aux besoins de bénéficiaires esseulés et/ou isolés. Selon le désir de la personne qui reçoit ce service, il est possible de communiquer soit par téléphone ou encore via une plateforme virtuelle (FaceTime, Skype, Messenger, etc.)

Ce type d'appels permet notamment de tenir des conversations prolongées et d'approfondir le contenu des échanges avec les bénéficiaires, tout comme si le bénévole était présent à leurs côtés.

Il suffit de placer une demande auprès de l'entraide bénévole pour bénéficier de ce nouveau service.

Appels de bienveillance

Nous veillons sur nos personnes vulnérables !

Nous avons à cœur de veiller sur les personnes vulnérables et de rompre un peu leur solitude quotidienne. Le but de ces appels est de s'assurer que la santé de ces personnes est bonne et que tout va bien pour elles.



En l'absence de réponse ou en cas de problème, les intervenants ITMAV (Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité) préviennent la famille immédiate, les services sociaux, le voisinage ou encore les services policiers.

Fonctionnement : Ce sont très souvent les travailleurs sociaux, la famille et, à l'occasion, la personne elle-même inquiète de sa santé, qui font appel à ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole.

Statistiques



Nombre de bénévoles	24
Nombre de personnes soutenues	62
Nombre d'heures de bénévolat	408
Nombre de services accordés	5 280

Santé amicale

Un service qui prévient et rassure nos aînés ...

LE PROGRAMME

Grâce à la généreuse contribution d'infirmières et de bénévoles à l'accueil, le service de Santé amicale est offert une fois par mois dans onze points différents de la MRC des Pays-d'en-Haut. Les bénéficiaires peuvent alors faire prendre leur pression artérielle et mesurer leur taux de glycémie, en plus de se faire conseiller et rassurer au sujet de leur santé globale. Du même coup, ces rencontres conviviales leur permettent d'échanger entre eux et de créer des liens tout en dégustant un café ou un jus.

ACCESSIBILITÉ AU SERVICE

Fonctionnement : Il suffit de se présenter à l'heure convenue pour faire vérifier sa pression artérielle et/ou sa glycémie.

Statistiques



Nombre de bénévoles	77
Nombre de personnes soutenues	474
Nombre d'heures de bénévolat	730
Nombre de services accordés	1 830

Accueil et référence

Un service humain et convivial au cœur de l'action...

Les personnes bénévoles qui travaillent au sein de ce service prêtent leur voix et leur sourire, en répondant aux appels téléphoniques et en recevant les visiteurs dans nos locaux.

En plus de répondre aux nombreux appels et de contribuer à diverses tâches cléricales, elles acheminent les demandes de services aux coordonnateurs, accueillent les visiteurs et dirigent, s'il y a lieu, les personnes dans le besoin vers d'autres organismes de la MRC.

Statistiques



Nombre de bénévoles	28
Nombre d'heures de bénévolat	2 422
Nombre de visiteurs	4 716
Nombre d'appels reçus	20 149
Appels des bénévoles	5 736
Appels des bénéficiaires	11 502
Appels des référents	1 111
Autres appels	1 800

Visites d'amitié

Pour rompre avec la solitude et soulager les souffrances qu'elle engendre ...

Plusieurs personnes souffrent malheureusement de solitude au sein de notre société. Or, nous savons que l'isolement peut créer un sentiment d'inutilité et de dépréciation de soi. Des relations interpersonnelles redonnent du sens au quotidien d'un individu et retardent, de ce fait, sa perte progressive d'autonomie.

Pour les bénévoles, les visites d'amitié consistent à assurer une présence régulière auprès d'une personne isolée, à raison d'une fois par semaine. Il s'agit de lui tenir compagnie, de prendre un café avec elle, de l'emmener faire une promenade ou tout simplement de jaser avec elle. Au fil des visites, s'établit habituellement une relation de partage, fondée sur l'acceptation des différences et sur la confiance. Par le biais de ce service, nous visons à reconstruire des liens sociaux qui contribuent à rompre la solitude.

Après chacune des visites, nos bénévoles nous informent de l'état de santé et des besoins de la personne rencontrée. S'il y a lieu, un de nos intervenants assure un suivi.

Fonctionnement : Ce sont souvent les services sociaux ou des membres de la famille vivant éloignés qui demandent ce service. Il suffit d'appeler à l'Entraide bénévole.

Collecte de sang

Chaque année, l'Entraide bénévole organise une collecte de sang en collaboration avec Héma-Québec. Sous la présidence d'honneur de Madame Nadine Brière, la collecte de 2019 s'est tenue le mercredi 24 avril. Elle fut une fois de plus un franc succès, permettant de recueillir le sang de 97 généreux donateurs.



Statistiques



Nombre de bénévoles	46
Nombre de clients actifs	45
Nombre de demandes	92
Nombre d'heures de bénévolat identifiées	480
Nombre de services identifiés	392
Nombre de kilomètres parcourus	3 022

Statistiques



Nombre de bénévoles	12
Nombre de donateurs	97
Nombre d'heures de bénévolat	102



Services liés au programme ITMAV

(Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité)

Nous pouvons compter sur deux intervenants oeuvrant quotidiennement à identifier celles et ceux qui sont en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, afin de les accompagner et de les référer, s'il y a lieu, aux différentes ressources sur le territoire de la MRC.

Statistiques



Nombre d'interventions : (355 en personne et 1 654 par téléphone)	2 009
Nombre de nouvelles personnes âgées, en situation de vulnérabilité, aidées directement	280
Nombre d'interventions collectives parmi les rencontres communautaires dans la MRC	72
Nombre de personnes rejointes par les interventions collectives	1 028
Appels de bienveillance ITMAV par l'intervenant et bénévoles / Nombre de bénéficiaires rejoints	45
Appels de bienveillance ITMAV par l'intervenant et bénévoles / Nombre d'heures en bénévolat	22

Un service pour les personnes vivant une perte d'autonomie physique

Pour contrer l'isolement et miser sur leur santé globale ...

Une fois par semaine, un bénévole accompagne un groupe de personnes vivant une perte d'autonomie physique pour aller jouer au billard. Ce service permet aux gens de créer des liens, de s'amuser et de sortir de la maison afin de conserver leur santé physique, mentale et cognitive plus longtemps.

Club de billard

Statistiques



Nombre de bénévole	1
Nombre d'heures de bénévolat	137
Nombre de personnes soutenues	3
Nombre de présences	102

- Soutien informatique
- Soutien technique
- Soutien clérical
- Aide aux formulaires

De précieux bénévoles font preuve de dévouement en offrant un peu de leur temps pour :

- accompagner des personnes ayant des problèmes avec l'informatique;
- aider des bénéficiaires pour compléter certains formulaires;
- contribuer à diverses tâches cléricales;
- collaborer à la pose d'affiches à travers la MRC;
- aider au montage de salles lors d'événements;
- participer à certains événements-bénéfice.

Statistiques



Nombre de bénévoles	18
Nombre d'heures de bénévolat	233
Nombre de kilomètres parcourus	850

REPRÉSENTATION CONCERTATION PARTENARIAT

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut est active auprès de ces organismes et comités à titre de collaboratrice ainsi que pour se tenir à la fine pointe des informations qui y sont partagées.

FCABQ / Fédération des Centres d'action bénévole du Québec : Cet organisme à but non lucratif regroupe 108 centres d'action bénévole à travers le Québec.

Il soutient, mobilise et nous représente afin de stimuler la promotion, la reconnaissance et le développement des différentes pratiques de l'action bénévole au sein de la collectivité.

RCABL/Regroupement des Centres d'action bénévole des laurentides : Ce regroupement, constitué de sept Centres d'action bénévole répartis à travers la région des Laurentides, favorise les rencontres, les échanges et l'entraide entre nous.

ROCL/Regroupement des organismes communautaires des Laurentides : Le ROCL est un large regroupement d'organismes communautaires autonomes qui oeuvrent principalement dans le domaine de la santé et des services sociaux.

REPAS/Regroupement des partenaires alimentaires solidaires : Il s'agit de la table locale de sécurité alimentaire. L'objectif de cette table est de rassembler l'ensemble des partenaires en sécurité alimentaire de la MRC et ainsi encourager l'émergence d'initiatives favorisant l'accessibilité et l'autonomie alimentaire.

PRASAB/Regroupement des popotes roulantes : Donne du soutien à ses organismes membres.

Table des Aînés des Pays-d'en-Haut : Cette table regroupe un représentant de chacune des municipalités de la MRC, un représentant de chacun des organismes offrant des services aux aînés ainsi que des citoyens de chaque municipalité.

En collaboration avec la communauté aînée, cette table est une concertation d'acteurs dont la mission consiste à trouver des solutions et à coordonner des actions relativement aux problématiques identifiées. Ses actions ont pour objectif d'améliorer la qualité de vie de tous les aînés vivant sur le territoire de la MRC.

COCO: Les membres de ce comité voient à la gestion de la Table des aînés des Pays-d'en-Haut.

Comité prévention Maltraitance des Pays-d'en-Haut : Les membres de ce comité unissent leurs efforts afin de contrer la maltraitance faite aux aînés.

Comité Proches Aidants : L'Entraide bénévole offre son soutien, de même que des services aux proches aidants.

MOCAS/Mouvement des organismes communautaires autonomes et solidaires des Pays-d'en-Haut : Le but de cet organisme est d'encourager et de maintenir une solidarité entre les organismes communautaires de la MRC, toute mission confondue.

Chambres de commerce de Sainte-Adèle et de Saint-Sauveur : Présence aux 5 à 7 et aux AGA des Chambres de commerce en cours d'année.

Chorale

L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut s'enorgueillit d'avoir une chorale composée d'une quinzaine de membres sous la direction de Priscilla Lapointe. Madame Lapointe s'est fait connaître comme l'une des premières auteures-compositrices-interprètes-guitaristes au Québec.

Oxygénation, musculation douce, détente, regain de joie, confiance en soi ... Chanter n'apporte que des bienfaits.

L'objectif ultime des membres de la chorale est d'aller chanter pour et avec les aînés de la MRC.



Campagne de financement 2019

La campagne de financement de 2019 fut constituée de nombreuses initiatives de levées de fonds qui, une fois réunies, ont totalisé la fabuleuse somme de 75 910\$. Il va sans dire que chaque dollar amassé lors d'une activité de financement est essentiel pour la poursuite de la mission de l'Entraide bénévole.



La direction et les membres du conseil d'administration tiennent à remercier très sincèrement le président d'honneur de la campagne 2019, Monsieur Hugues Néron, président de la Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et du Saint-Sau Pub Gourmand de Saint-Sauveur, pour l'énergie et les ressources déployées lors de chacun des événements.

Souper-bénéfice annuel parrainé par les présidents d'honneur



Le 22 novembre 2019, 130 convives prenaient part au souper-bénéfice annuel de l'Entraide bénévole, au Club de Golf de Piedmont, en présence de l'incomparable Rodger Brulotte, venu partager avec eux quelques-unes de ses plus savoureuses anecdotes.

22e édition de l'Omnium de golf du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle



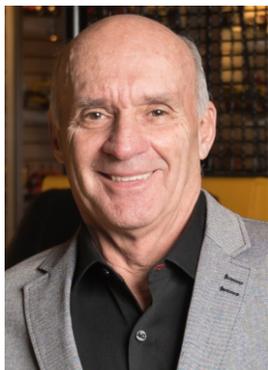
Le 3 juin 2019, golfeuses et golfeurs s'étaient donné rendez-vous pour la 22^e édition de l'Omnium de golf annuel du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle, au profit des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut.

Suite à l'événement, Éric Marin et Caroline Thibault ont été heureux de remettre à l'Entraide bénévole la coquette somme 11 315 \$, remerciant du même coup chacune des personnes ayant contribué à atteindre ce nouveau sommet grâce à leur participation.

Parrainée par les présidents d'honneur des dernières campagnes de financement de l'organisme, la soirée s'est une fois de plus déroulée dans une ambiance festive, autour d'un succulent repas servi par le Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle. Grâce à l'appui de fidèles partenaires et à la participation de nombreux citoyens, l'importante soirée-bénéfice a permis d'amasser la somme record de 25 450 \$.

Un nouveau président d'honneur pour les 40 ans d'existence de notre organisme

Dans le cadre des célébrations entourant les 40 ans d'existence de l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut, c'est avec plaisir que Monsieur Claude Rodrigue, entrepreneur émérite fort connu de la région et membre fondateur du *Club des 1 000*, a généreusement accepté la présidence d'honneur de notre campagne de financement 2020. Nous l'en remercions du fond du cœur!



Formation à l'accompagnement-transport

En mai et juin 2019, deux groupes de bénévoles ont bénéficié d'une formation offerte par Sophie Rochon du CISSS des Laurentides, portant sur les techniques de déplacement sécuritaire des personnes en perte d'autonomie.

La direction de l'Entraide a profité de l'occasion pour informer les bénévoles de leurs rôles et responsabilités, du rôle de l'organisme comme centre d'action bénévole et du cadre de référence du service d'accompagnement-transport.

De nouvelles rencontres sont prévues au cours du printemps 2021.

Activités de reconnaissance

Déjeuner-conférence reconnaissance 10 avril 2019

Soucieux de mettre en valeur, de reconnaître et de remercier l'action bénévole, notre organisme a organisé un déjeuner-conférence pour ses bénévoles qui oeuvrent sur tout le territoire de la MRC des Pays-d'en-Haut.



Souper de Noël du 4 décembre 2019



L'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut recevait ses bénévoles pour un Souper de Noël le 4 décembre, en guise de reconnaissance pour leur précieuse contribution tout au long de l'année.

Plus de 160 personnes avaient accepté l'invitation et sont venues célébrer le coup d'envoi de la période des Fêtes. Le



renommé chanteur Daniel Fontaine a, par la suite, pris le relais pour faire chanter les convives, pendant que s'amorçait le service du repas. Ceux-ci ont peu à peu envahi la piste de danse et ne l'ont délaissée qu'à la toute fin de la soirée.

Promotion de l'action bénévole *le deuxième volet de notre mission*

Le bénévolat, une réalité essentielle pour l'Entraide bénévole des Pays-d'en-Haut

Le bénévolat permet à celui ou celle qui s'y adonne, de vivre une expérience enrichissante en donnant de son temps afin de partager gratuitement ses connaissances, ses talents ou tout simplement son amour des gens.

N'hésitez donc pas à communiquer avec nous. Vous verrez à quel point il est gratifiant de faire une différence pour le mieux-être des aînés et des personnes en perte d'autonomie. Quel que soit le temps que vous avez à nous accorder, nous vous en serons très reconnaissants car le bénévolat constitue une richesse inestimable au sein de notre société.

Formation «Ce n'est pas correct»

Au cours de la dernière année, nous avons offert, à quelques reprises, une formation visant à contrer la maltraitance envers les aînés. Il s'agit malheureusement d'une problématique de plus en plus présente au sein de notre société. Le programme vise principalement à amener la population en général à reconnaître les indices de maltraitance provenant de l'entourage des personnes âgées et à poser des gestes simples et concrets en vue d'apporter leur aide avec respect et de façon sécuritaire.

Nous misons sur la promotion de l'action bénévole à travers notre MRC, avec l'aide des actions et outils suivants :

- Notre dépliant distribué dans chacune des municipalités;
- Notre site internet;
- Notre page Facebook;
- Les journaux et médias locaux;
- Notre participation à la promotion de la Semaine de l'action bénévole du Québec;
- La promotion de la plateforme JeBenevole.ca auprès des citoyens et des organismes;
- La formation et le soutien pour l'utilisation de cette plateforme auprès des organismes;
- Une agente à la promotion régionale de l'action bénévole dont le mandat est de créer des outils communs pour le développement et l'arrimage des diverses initiatives en lien avec l'action bénévole;
- La diffusion du prix Hommage bénévolat-Québec dont nous sommes le fier porte-parole;
- Le soutien apporté aux bénévoles dans chacune de leurs implications.

Comités

Les membres de ces comités se sont rencontrés régulièrement afin d'assurer une saine gestion de notre organisme.

Conseil d'administration

Nombre de bénévoles	9
Nombre d'heures de bénévolat	145
Nombre de rencontres	12

Comité reconnaissance

Nombre de bénévoles	4
Nombre d'heures de bénévolat	16
Nombre de rencontres	2

merci



Nous remercions de tout coeur tous nos généreux partenaires, commanditaires et donateurs pour leur précieux soutien dans la poursuite de notre mission, qui est d'assurer un mieux-être aux aînés et aux personnes en perte d'autonomie.

- Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides;
- Madame Nadine Girault, députée de Bertrand et Ministre des Relations internationales et de la Francophonie;
- Madame Marguerite Blais, députée de Prévost et Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants;
- Madame Agnès Grondin, députée d'Argenteuil;
- Service Canada, programme d'emploi étudiant;
- La MRC des Pays-d'en-Haut;
- Les élus et les dirigeants des différents services des dix municipalités de notre MRC : Estérel, Lacs-Seize-îles, Morin-Heights, Piedmont, Saint-Adolphe-d'Howard, Sainte-Adèle, Sainte-Anne-des-Lacs, Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson, Saint-Sauveur et Wentworth-Nord;
- FCABQ (Fédération des centres d'action bénévole du Québec);
- Monsieur Éric Marin et Madame Caroline Thibault du Restaurant Chez Milot de Sainte-Adèle;
- Monsieur Christian Jasmin et les membres de sa grande famille des marchés d'alimentation IGA de Sainte-Adèle, Saint-Sauveur et le Marché Bonichoix de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson;
- Monsieur Hugues Néron, président, Microbrasserie Shawbridge & Charcuteries et Le Saint-Sau Pub Gourmand;
- Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut;
- Pharmacie Jean Coutu, Saint-Sauveur, Martine Boily & Marylène Cuerrier;
- Ouvroir de Saint-Sauveur;
- Riopel Centre de rénovation Home Hardware;
- Chambre de commerce de Sainte-Adèle;
- Chambre de commerce de la Vallée de Saint-Sauveur;
- Moisson Laurentides;
- Monsieur Claude Rodrigue, Club des 1000;
- Monsieur Michel Guertin, photographe professionnel;
- Amyot Gélinas;
- Société des alcools de Sainte-Adèle;
- Shell Canada Limitée;
- Service Gibeault;
- Canada Billard et Bowling Inc.;
- CR Protection Incendie Inc.;
- Monsieur Philippe Rochette, opticien;
- Teatro Verde, fleuriste;
- Photocopies ILLICO de Sainte-Adèle;
- Boulangerie Au Vieux Four;
- Église Saint-Joseph;
- Partenaires et participants de l'Omnium de golf 2019;
- Partenaires et participants du souper des présidents 2019;
- Partenaires du souper de Noël de nos bénévoles
- Tous nos précieux médias;
- Tous nos donateurs.



ENTRAIDE BÉNÉVOLE
DES PAYS-D'EN-HAUT
Centre d'action bénévole

1013, rue Valiquette, Sainte-Adèle QC J8B 2M4
Tél.: (450) 229-9020 / 1-855-226-5626 / Téléc : (450) 229-7539
Site web : www.entraidebenevolepdh.com
Courriel : info@entraidebenevolepdh.com
Heures d'ouverture : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30